



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสันติสุข อำเภอสันติสุข จ.น่าน โทร.๐ ๕๔๗๑ ๖๑๐๖.....

ที่ นน๐๐๓๓.๓๐๑/ร.๗๗..... วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘).....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันติสุข

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสันติสุข ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ การร้องเรียนการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จะส่งผลให้ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสันติสุข มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อ ผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นการมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานจึงถือเป็นการ ส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้อีกวิธีหนึ่ง

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสันติสุข ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๑. รับทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน
๒. อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสันติสุข

(นางสาวศุภพร ไชยคำ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รองประธานคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันติสุข

-อนุญาต

นายอภินิษฐ์ พันธุ์รัตน์
นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันติสุข

- ๑ ก.ย. ๒๕๖๘