



ประกาศโรงพยาบาลสันติสุข
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance)
โรงพยาบาลสันติสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลสันติสุข เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๔ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (MPQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาแก่ประชาชนในการดำเนินงานของส่วนราชการ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว โรงพยาบาลสันติสุขจึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้กลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลสันติสุข นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ไปสู่การปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

เพิ่มความครอบคลุมการดูแลสุขภาพประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อยกระดับการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และสนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- ๒) สนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิเพิ่มขึ้นและครอบคลุมในพื้นที่
- ๓) ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานบริการดำเนินการตามเกณฑ์ Green and Clean Hospital

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

ยกระดับการแพทย์และการสาธารณสุข เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทันสมัย และครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาระบบการบริการให้เกิดความสะดวก ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดระยะเวลาการรอคอย ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒) ปรับโฉมโรงพยาบาลให้เป็น "โรงพยาบาลของประชาชน" มีสถานที่สิ่งแวดล้อม สะอาด สวยงาม

๓) พัฒนานวัตกรรมบริการและเชื่อมต่อการรักษาโดยใช้การแพทย์ทางไกล (Telemedicine) อย่างเป็นรูปธรรม

๓. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

ส่งเสริมองค์กรให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาปรับใช้ รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้วยแนวทาง ๔T ได้แก่ Trust สร้างความไว้วางใจกับประชาชน Teamwork & Talent ทำงานเป็นทีมและเครือข่าย รวมทั้งสนับสนุนคนเก่ง Technology ใช้เทคโนโลยีให้เกิดผลผลิตภาพ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสื่อสารภายในองค์กรรวดเร็วแม่นยำ Target ทำงานแบบมุ่งเป้าหมาย

๒) พัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลดิจิทัลสุขภาพของประชาชน และฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน โดยดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

๔) จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

๕) วางระบบป้องกันความปลอดภัยภายในองค์กร

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและส่งเสริมความก้าวหน้าอย่างมีคุณธรรม ด้วยความเสมอภาค และมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี โดยยึดหลักการสำคัญ ๕ ประการ ได้แก่ หลักคุณธรรม (Merit-based), หลักสมรรถนะ (Competency-based), หลักผลงาน (Performance-based), หลักคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work life)

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดให้มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ตรงตามความต้องการ ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย และสนับสนุนคนเก่งที่สร้างความเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี

๒) สร้างความก้าวหน้าในอาชีพแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๓) ปรับปรุงระบบการทำงานและวิธีการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสมดุลชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)

๔) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๙



(นายอภินิษฐ์ พันธุ์รัตน์)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันติสุข