



คำสั่งโรงพยาบาลสันติสุข  
ที่ ๓๖ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาล โรงพยาบาลสันติสุข

\*\*\*\*\*

ปัจจุบันเป็นโลกของข้อมูลสารสนเทศ หรือสังคมสารสนเทศ (Information society) เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันและองค์กรต่างๆ อย่างมากมาย เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการแข่งขันและเป็นประโยชน์เพื่อพัฒนางานใหม่ ประสิทธิภาพ แต่ประสิทธิภาพในการดำเนินการไม่ได้ขึ้นอยู่กับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพียงอย่างเดียวแต่ขึ้นอยู่กับการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในองค์กร จึงเป็นที่ยอมรับว่าสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สำคัญต่อการตัดสินใจในการแก้ปัญหาและการบริหารจัดการ ตั้งแต่การวางแผน จัดระบบงาน การควบคุมกำกับอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนางานให้มีคุณภาพองค์กรพยาบาลเป็นองค์กรที่สำคัญของระบบสุขภาพ เป็นตัวขับเคลื่อนระบบสุขภาพ ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลตลอดเวลา ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีความจำเป็นที่ต้องใช้สารสนเทศทางการพยาบาลเช่นเดียวกัน สารสนเทศทางการพยาบาลเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจรวมทั้งการแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งการบริหารการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาและวิจัยทางการพยาบาล การได้รับข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาลที่ถูกต้อง แม่นยำในเวลาที่ต้องการ จะช่วยทำให้ผู้บริหารและบุคลากรทางการพยาบาลสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงทีเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย และการประเมินประสิทธิภาพบริการ พยาบาลส่งผลให้เกิดคุณภาพการพยาบาลในด้านองค์กรพยาบาล ทำให้มีการวางแผนกำหนดทิศทางการจัดระบบการอำนวยความสะดวกและการควบคุมกำกับเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาลที่ผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์ ย่อมก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กรและคุณภาพการดูแลผู้ป่วย จากความสำคัญดังกล่าว กลุ่มการพยาบาลจึงได้พัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศทางการพยาบาลในโรงพยาบาลและกำหนดโครงสร้างบุคลากรของงานสารสนเทศ ทางพยาบาลในโรงพยาบาลให้ชัดเจนโดยแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานสารสนเทศ ทางพยาบาลในโรงพยาบาล พร้อมทั้งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบสารสนเทศทางการพยาบาลเพื่อให้มีข้อมูลในการบริหาร บริการการรักษาพยาบาล การพัฒนาคุณภาพและการศึกษาวิจัย

### บทบาทหน้าที่

๑. จัดระบบฐานข้อมูลของงานบริการพยาบาล ทั้งข้อมูลด้านบุคลากร และข้อมูลผู้ใช้บริการ
๒. พัฒนาสารสนเทศทางการพยาบาลเพื่อการจัดเก็บตัวชี้วัดทางการพยาบาลของงานบริการพยาบาลอย่างเป็นระบบ

๓. พัฒนาช่องทางสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ของงานบริการพยาบาล และประสานงานกับโรงพยาบาลและคณะแพทยศาสตร์ ในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย

๔. นำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารมาใช้ในการจัดประชุม สัมมนาของงานบริการพยาบาลทั้งการประชุมภายในงานบริการพยาบาล โรงพยาบาล และหน่วยงานภายนอก เช่น Zoom meeting, Teleconference เป็นต้น โดยดำเนินการร่วมกับคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

ทีมพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาล NIO TEAM ( NURSE INFORMATICS OFFICER TEAM) ประกอบด้วย

#### ๑. ผู้บริหารสารสนเทศการพยาบาล Nursing Informatics Officer – NIO

นางนิโลบล เลิศดำรงสิทธิ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

มีบทบาทหน้าที่

- กำหนดแนวทางการพัฒนาดิจิทัลของ NSO (Nursing Organization)ร่วมกับพยาบาลสารสนเทศ
- สนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาลของ NSO
- เป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาล (NIO Committee)
- กำกับติดตามและรายงานความคืบหน้าการพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาลกับทีมบริหารทางการพยาบาล
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามบริบทของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล/กลุ่มงานการพยาบาล

#### ๒. พยาบาลสารสนเทศ Informatics Nurse – IM Nurse

นางสาวพิชญ์สินี จุมพิศ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

มีบทบาทหน้าที่

- ขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาล
- กำหนดขอบเขตความต้องการ (TOR) NIS
- วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการพยาบาลตามขอบเขตความต้องการสารสนเทศทางการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล
- เป็นเลขาคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาล( NIO Committee )
- ประสานงาน NIO Committee ,NIO,IM nurse Junior และ ITMan เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบ NIS
- ประสานการทำงานกับ IT Man เพื่อกำกับ และติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบดิจิทัลด้านการพยาบาล
- ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลทางการพยาบาลให้มีความถูกต้องเหมาะสม ปลอดภัยเป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้
- กำกับติดตามและรายงานความคืบหน้าการพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาลร่วมกับ NIO และทีมบริหารทางการพยาบาล

- ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามบริบทของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล/กลุ่มงานการพยาบาล

### ๓. QA Nurse

นางนวลลออ ไชยชนะ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

มีบทบาทหน้าที่

- ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการดูแล: ตรวจสอบกระบวนการและผลลัพธ์ของการดูแลผู้ป่วยเพื่อให้แน่ใจว่ามีคุณภาพสูงและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- พัฒนานโยบายและขั้นตอนการดูแล: ช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงนโยบาย ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย
- ฝึกอบรมและการศึกษา: จัดการฝึกอบรมและการศึกษาให้กับพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ เพื่อให้พวกเขาทราบถึงแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดและการปฏิบัติตามมาตรฐาน
- จัดการปัญหาและข้อร้องเรียน: รับมือและจัดการกับปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากผู้ป่วยหรือครอบครัวเพื่อให้การบริการมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย
- ติดตามและรายงานผล: เก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการตามข้อกำหนดและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

### ๔. พยาบาลสารสนเทศสรุ่นเยาว์ IM Nurse Junior

นางสาวนลินี อินมะโน ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

มีบทบาทหน้าที่

- ปฏิบัติงานร่วมกับ IM nurse ในการขับเคลื่อนงานพัฒนาดิจิทัลด้านการพยาบาลขององค์กรพยาบาล
- ให้ความร่วมมือและประสานการทำงานร่วมกับ IM nurse และ IT Man เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบดิจิทัล ด้านการพยาบาล
- เชื่อมโยงระบบสารสนเทศโรงพยาบาลหรือระบบอื่นที่เกี่ยวข้องให้สามารถบูรณาการข้อมูลกับระบบดิจิทัลด้านการพยาบาลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้
- ร่วมตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ทางการพยาบาลให้มีความถูกต้องเหมาะสม ปลอดภัย เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้
- เป็นส่วนหนึ่งของ NIO Committee
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามบริบทของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล/กลุ่มงานการพยาบาล

## ๕. ผู้ปฏิบัติการสนับสนุนการพัฒนา IT Man

นายदनัยพัฒน์ พรหมปา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

มีบทบาทหน้าที่

- ปฏิบัติงานร่วมกับ IM nurse เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบการพัฒนาระบบดิจิทัลด้านการพยาบาล
- พัฒนาระบบดิจิทัลด้านการพยาบาล ทดลองใช้และดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบดิจิทัลด้านการพยาบาล
- ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและเสนอแนะด้านการพัฒนาระบบดิจิทัลด้านการพยาบาลร่วมกับ NIO team และ NIO Committee
- เชื่อมโยงระบบสารสนเทศโรงพยาบาลหรือระบบอื่นที่เกี่ยวข้องให้สามารถบูรณาการข้อมูลกับระบบดิจิทัลด้านการพยาบาลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้
- แก้ไขปัญหาและการซ่อมแซม: ให้การสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์, ซอฟต์แวร์, และอุปกรณ์ต่าง ๆ
- การติดตั้งและการกำหนดค่า: ติดตั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ใหม่ รวมถึงการกำหนดค่าระบบให้ทำงานได้ตามที่คาดหวัง
- การดูแลระบบเครือข่าย: ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้มีการเชื่อมต่อที่เสถียรและปลอดภัย
- การสำรองข้อมูล: ดูแลการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดปัญหา
- การให้คำแนะนำ: ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ
- การฝึกอบรมผู้ใช้: ฝึกอบรมผู้ใช้ในองค์กรให้มีความรู้และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยี
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามบริบทของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล/กลุ่มงานการพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙



( นายอภิษฐ์ พันธุ์รัตน์ )

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันติสุข